

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА „ АПОЛО 2000 ” ООД

“ АПОЛО 2000 ” ООД - гр.София е туристическа агенция и основен доставчик на туристически услуги в България.

В условията на голямата конкуренция на пазара и непрекъснатото повишаване изискванията на клиентите нашата основната цел е:

**УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯ И ОЧАКВАНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА ИЗВЪРШВАНИТЕ УСЛУГИ**

За реализирането на тази цел, в дружеството се работи активно и целенасочено за:

- своевременно изучаване потребностите на клиентите, с цел предвиждане и бързо реагиране за задоволяване на новопоявили се изисквания на пазара;
- удовлетворяване на приложимите за дружеството изисквания;
- участие на ръководството при определяне целите, насоките и задачите по качеството;
- въвличане на персонала и използване на неговия потенциал за реализиране политиката и целите по качество;
- определяне и прилагане на всички необходими за системата за управление на качеството процеси, тяхната последователност и взаимовръзки и прилагане на подход, основан на риска.
- прилагане на действия за набиране на обективна информация и за анализ на данните за ефикасността на процесите и удовлетвореността на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;
- изграждане на ефикасни и взаимноизгодни отношения с нашите доставчици.

Реализацията на тази политиката е възможна само чрез поддържане, изпълнение на изискванията и непрекъснато подобряване ефикасността на Системата за управление съгласно изискванията на ISO 9001:2015.

Ръководството на „АПОЛО 2000” ООД , всяка година ще извършва преглед и ще определя основните и конкретни цели, измерими критерии и задачи за тяхното постигане и за прилагане на настоящата политика.

Неотстъпното провеждане на политиката по качество е задължение и отговорност на всички работещи в дружеството, независимо от длъжността, която заемат.

Ръководството е убедено, че персоналят на “ АПОЛО 2000” ООД - гр.София ясно осъзнава ролята на качеството за развитието и успеха на дружеството и е уверено, че всеки съобразно своите права, отговорности и възможности ще допринесе за поддържане и непрекъснато подобряване на Системата за управление на качеството.

**Като Управители на “ АПОЛО 2000 ” ООД  
ДЕКЛАРИРАМЕ**

*личното си участие и отговорност в осъществяването на обявената политика по качеството.*

Управители: .....

/ Калина Тодорова /

.....  
/ Павлина Иванова /

Дата: 15.08.2016г.

